**Kreuzfahrtbericht ART 370**

San Francisco, 12.02.2019 der

**„Zu den schönsten Inseln und Küsten Westeuropas“**

**02.06.2025 - 19.06.2025 (17 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **02.06.** | **Las Palmas / Gran Canaria / Spanien** |  | **22.00** |  | **22.42** |
| **03.06.** | **San Sebastián / La Gomera / Spanien** | **08.00** | **20.00** | **07.48** | **13.30** |
| **04.06.** | **Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien** | **07.00** | **18.00** | **06.24** | **18.00** |
| **05.06.** | **Funchal / Madeira / Portugal** | **13.00** |  | **11.24** |  |
| **06.06.** | **Funchal / Madeira / Portugal** |  | **17.00** |  | **17.00** |
| **07.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **08.06.** | **Tanger / Marokko** | **09.00** | **22.00** | **07.36** | **21.30** |
| **09.06.** | **Málaga / Spanien** | **08.00** | **23.00** | **07.42** | **22.54** |
| **10.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **11.06.** | **Lissabon / Portugal** | **08.00** | **18.00** | **07.48** | **17.54** |
| **12.06.** | **Leixões / Porto / Portugal** | **12.00** | **23.00** | **10.54** | **22.54** |
| **13.06.** | **Vigo / Spanien** | **08.00** | **18.00** | **07.48** | **18.30** |
| **14.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **15.06.** | **Brest / Frankreich** | **08.00** | **18.00** | **07.12** | **18.24** |
| **16.06.** | **Saint Helier / Jersey / Großbritannien ®** | **09.00** | **17.00** | **07.24** | **17.42** |
| **17.06.** | **Portsmouth / England / Großbritannien** | **08.00** | **20.00** | **07.18** | **20.06** |
| **18.06.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **19.06.** | **Bremerhaven** | **09.00** |  | **06.18** |  |

**Kapitän Morten A. Hansen**

**Hotelmanager Remo Jahnkow**

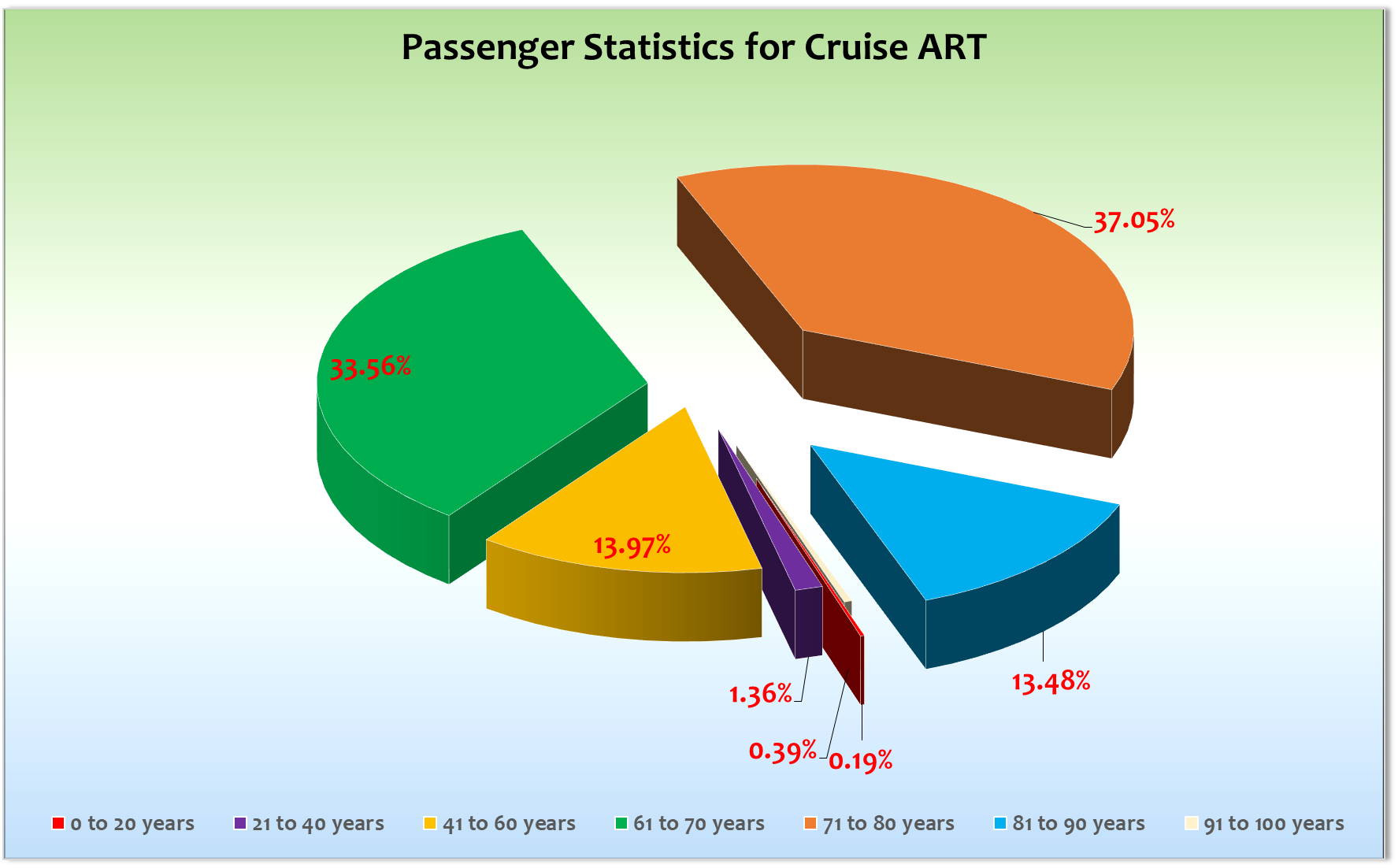
**Schiffsarzt Dr. Roger Hofmann**

**Staffliste:**



**Passagiere:**



****

**Private Überlandtouren:**

**Unplanmäßige Einstiege:**

**Unplanmäßige Ausstiege:**

11.06. / Lissabon: Hr. Behr, BN592440, an Bord verstorben, Fr. Behr ist ebenfalls ausgestiegen

und nach Hause geflogen.

**02.06. Las Palmas / Gran Canaria / Spanien**

Das Terminal wird modernisiert, sodass die Gäste ca. 200m laufen mussten. Bei der ersten Anreise war die Schlange an der Sicherheitskontrolle recht lang, im Endeffekt musste aber niemand länger als 30 Minuten warten, sodass die Einschiffung sehr gut verlief.

Die letzten Gäste waren um kurz vor 21 Uhr eingecheckt, sodass die Rettungsübung mit 10 Minuten Verspätung starten konnte. Die Abfahrt verzögerte sich um ca. 45 Minuten, da der Lotse nicht kam. Gut besuchtes erstes Auslaufen mit Hakuna Matata Special an der Phoenix Bar!

**03.06. San Sebastián / La Gomera / Spanien**

Ankunft bei starkem Wind, hat aber alles nach Plan geklappt. Ein windiger Tag mit viel Sonne, schöne Rückmeldungen zu den Landgängen! Da am Abend starker Wind zu erwarten war, haben wir den letzten Einschiffungstermin um eine Stunde vorverlegt. Das war gut so, denn das Ablegen war herausfordernd. Ein bisschen mehr Wind, der erst später aufkam, hätte ein Ablegen womöglich verhindert. Sehr vorausschauend und professionell von Kapitän Morten Hansen gelöst!

**04.06. Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien**

Ein Tag nach Plan!

**05. & 06.06. Funchal / Madeira / Portugal**

Sehr frühzeitige Ankunft, sodass der Frühschoppen teilweise noch während der Einfahrt nach Funchal stattfand. Der Landgang konnte dafür früher starten und die Gäste hatten bis zum nächsten Nachmittag jede Menge Zeit um Madeira bei gutem Wetter zu erkunden.

Die Auslaufparty am Nachmittag des zweiten Tages war sehr gut besucht!

**07.06. Auf See**

Willkommens-Gala-Abend mit Kapitänsfoto und Kapitänstisch.   
Insgesamt sehr viel Programm für die Gäste. Top besucht!

**08.06. Tanger / Marokko**

Super Wetter, Temperaturen wieder warm mit bis zu 30 Grad mit viel Wind. Herkules-Grotten geschlossen – Agentur teilte uns dies erst am Morgen mit trotz mehrmaliger Nachfrage vorab. Wir vermuten wegen des Opferfests an dem Wochenende. Auch einzelne Museen geschlossen. Gäste, die dies betraf, wurden vor Ausflug darüber informiert und nur die wenigsten stornierten. Die Rückmeldungen zu den Ausflügen recht positiv. Durch den Liegeplatz T6 und der Scenic Eclipse vor uns an T5 liegend war der Weg zu den Bussen leider mit 400m recht weit, sogar knapp 1 km bis zum Hafenausgang, von wo aus man dann aber die Altstadt super erreichen konnte.

**09.06. Málaga / Spanien**

Wir waren eines von drei Kreuzfahrtschiffen, welches sich ein Terminal teilten und konnten den Tag nach Plan mit schönen Ausflügen gestalten. Teilweise nutzten die Gäste die lange Liegezeit und das zum Nachmittag hin besser werdende Wetter. Es gab den übrlichen Shuttlebus-Service bis zu Palaza de Marina für € 4,50 p.P. Tagesticket. Das Laufen war aber auch erlaubt.

**10.06. Auf See**

Ein ruhiger Seetag mit VIP-Cocktail und besonderem Abendessen zur Reisemitte.

**11.06. Lissabon / Portugal**

Viele Gäste verfolgten die Einfahrt an Deck bei leicht diesigem Wetter. Ab Mittag wurde es dann schöner. Gute Stimmung bei der Abfahrt.

**12.06. Leixões / Porto / Portugal**

Recht frisch, sodass man nicht unbedingt zur nahegelegenen Strandpromenade spazieren ging, sondern eher die Ausflüge nach Porto mitmachte. Diese kamen bei den Gästen gut an.

Das Terminal wie gehabt mit kostenlosem Shuttlebus zum ca. 800m entfernten Hafenausgang. Das Laufen war aber auch erlaubt.

Herr Seidl (BN 515 451) stürzte an der Gangway. Sagte beim Hospital, er habe die Stufe nicht gesehen. Leider musste er alle weiteren Ausflüge absagen und muss nun Zuhause operiert werden.

**13.06. Vigo / Spanien**

Gute Ausflüge, aber auch super Destination für privaten Landgang. Die Gäste in Santiago de Compostella hatten viel Regen, die Stimmung war trotzdem gut. Ein weiterer Tag nach Plan.

**14.06. Auf See**

Sehr viel Programm für unsere Gäste, eine ruhige Biskaya ließ uns dieses auch problemlos durchführen.

**15.06. Brest / Frankreich**

Laufen im Hafen nicht erlaubt, der Shuttle in die Stadt wurde gut angenommen. Lediglich zwei Abfahrten vom Schiff um kurz vor und kurz nach zehn Uhr waren überfüllt. Ansonsten reichte der Bus perfekt aus. Der Markt (am Sonntag bis 13 Uhr geöffnet, über Bordlautsprecherdurchsage informiert) war ein Highlight. Ansonsten hat die Stadt nicht allzuviel zu bieten. Sonne, 17°C.

**16.06. ~~Saint Helier / Jersey /~~ St. Peter Port / Guernsey / Großbritannien ®**

Am 13.06. bei Abfahrt Vigo informierten wir die Gäste über die Änderung. Tenderweg nach Jersey mit 2,8 nm dauert 35-40 Minuten, für die Artania mit über 1.000 Gästen zu viel. Zudem ist der Platz auf Reede vor Jersey ungeschützter. Zusätzlich konnten wir in St. Peter Port noch Ausflüge anbieten, welche von ca. 120 Gästen genutzt wurden (mit mehr Kapazitäten hätten wir mit Sicherheit noch mehr Ausflüge verkaufen können).

Die Rückmeldungen zur Alternative waren äußerst positiv! Eine progressive Passkontrolle erfolgte an Bord, bevor die Gäste das Schiff verlassen konnten. Das Tendern musste durch hohen Fährverkehr zwischendurch kurzzeitig unterbrochen werden, was aber nur zu sehr geringen Wartezeiten führte. Sonne und ruhige See machten das Tendern zu einem angenehmen Erlebnis.

Am Abend Abschiedsgala und Direktoren-Tisch.

**17.06. Portsmouth / England / Großbritannien**

Die übliche Pier mit kostenlosem Shuttlebus mit 4 Stationen bietet privaten Landgängern ein super Erlebnis. Alle Gäste genossen ihren Landgang auf Ausflug und privat bei bestem Wetter sehr!

**18.06. Auf See**

Der letzte Tag der 179-tägigen Weltreise. Bayerischer Frühschoppen, Abschieds-Get-Together der Weltreisegäste und das übliche Unterhaltungsprogramm an Bord machten diesen Seetag zu einem schönen Reiseabschluss.

**19.06. Bremerhaven**

Überpünktliche Ankunft vor 7 Uhr, damit wir das Gepäck rechtzeitig von Bord bringen konnten. Jede Menge Tefra-Koffer plus großes Loading machten dies notwendig. Die Ausschiffung verlief reibungslos. Viele glückliche Gesichter bei der Ausschiffung, vor allem die Weltreisegäste hätten sogar noch länger an Bord bleiben wollen. Wahnsinn!

Am heute übernimmt wieder Klaus Gruschka.

**Hoteldepartment**

Eine sehr gute Zusammenarbeit mit Remo Jahnkow und Team. Roberta sorgte für einige kulinarische süße Highlights. Es gibt nichts zu beanstanden!

**Bridge / BSM / Technik**

2 Tage fielen die navigatorischen Informationen auf dem Cruise-Show-Channel 1 aus.

Am Morgen des letzten Seetags waren ein paar Kabinen im vorderen Bereich des Schiffes kurzeitig   
von einem Ausfall des Vakuum-Systems betroffen.

Super Zusammenarbeit mit Kapitän Morten Hansen und seinem Team, der neben den normalen Aufgaben auch mit viel Humor einige Veranstaltungen für die Gäste unterstützte.

**Sonstiges**

Cruise Vision konnte keinen Bike Guide stellen, sodass den vorab gebuchten Gästen für diese   
Häfen kostenfrei ein Fahrrad zur Verfügung gestellt und ein kleines Ausflugsguthaben aufgebucht wurde.

**Beschwerden**

**#6359, Zell, BN 562821:** Beschwerte sich darüber, dass ihr TV seit 5 Tagen nicht funktioniere und die Rezeption nicht sehr hilfreich sei. Am selben Abend wurde der TV ausgetauscht und funktionierte danach. Flasche Sekt mit lieben Grüßen auf die Kabine geschickt.

**5643, Sander, BN 469727:** Beschwerten sich an der Rezeption darüber, dass ihre Toilette mehrmals verstopft gewesen sei. Unser sehr erfahrene Hotel Engineer schickte dem Bettenbuch-Kollegen Bilder, die eindeutig zeigten, dass zu viel Papier hineingeworfen wurde. Nichtsdestotrotz boten wir den Gästen natürlich 2 alternative Kabinen an. Sie entschieden sich für die 5643, nachdem sie sich diese vorher anschauten und bemerkten, dass sei ja die Sonnenseite. Sehr schwierig einzuschätzen. Am vorletzten Tag beschwerten sie sich über den Lärm in der „neuen“ Kabine und dass sie total enttäuscht seien, der Urlaub nicht erholsam gewesen sei, etc… Meine Einschätzung – sie wollen als „Stammgäste“ noch mehr Aufmerksamkeit, vielleicht ein Goodie oder Upgrade – denn eigentlich müssten sie die Schiffe kennen und wissen, dass es hinten stärker vibriert. Am letzten Abend lud ich sie noch auf eine Flasche Wein ein, sie werden sich mit Sicherheit trotzdem nochmal melden, so wie ich sie kenne…

**7204, Schüfflen:** Beschwerten sich über eine Sichtbehinderung in der Kabine. Dies wurde ihnen von unserem Bettenbuch-Kollegen erklärt. Am Morgen des letzten Seetags vor Bremerhaven fiel das Vakuum-Toiletten-System kurzzeitig aus. Dies war laut den Gästen wohl das fünfte Mal auf der Reise. Einladung auf den Ausflug „Bretonische Küste“ für € 59,- p.P.

**Fazit**

Nicht alle Ausflüge entsprachen den Erwartungen der Gäste, wobei bei allen Reklamationen direkt reagiert wurde und wir somit die gute Stimmung aufrecht erhalten konnten. Eine schöne Reisezusammenstellung, bei der auch individuelle Landgänger auf ihre Kosten kamen. Insgesamt hat die Reise gut funktioniert und das Wetter war meist auf unserer Seite! Ein perfekter Abschluss mit Guernsey, Portsmouth und einem sonnigen Seetag, der die Reise zu einem Erfolg machte!

**Entertainment Bericht von Christopher Fleith**

**Showensemble:** Das Showensemble spielte **7 Shows,** während der 17 **Tage** Reise:

**Willkommensparty mit Hakuna Matata, Koffer, Phoenix History, Big Dream, Queen, Einhorn, Love Show**

**+ Specials in der Casablanca Bar / Phoenix Bar von Margareta, Max, Ramon**

Die Shows des Ensembles waren alle sehr gut besucht.

**Gastkünstler:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Christoph Wegener** | **Pianist** | **Täglich + Gottesdienste** |
| **Uwe Noster** | **Lektor** | **6 Vorträge** |
| **Margaux Fouché** | **Casa-Sängerin** | **3x Solo + Abende mit Band** |
| **Martin Fries** | **Pfarrer** | **4x Andacht + 2x Gottesdienst** |
| **Frank Katzmarek** | **Zauberer** | **2x Show** |
| **Latin Emotions** | **Duo** | **2x Show mit Band** |
| **Salonlöwen** | **Duo** | **2x Show** |
| **Julia Wartner** | **Gedächtnistraining** | **5x Kurs** |

**Frühschoppen:**Maritimer Frühschoppen, Bayerischer Frühshoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Willkommens Party, Black&White Party, Latin Party, Tanz an Deck, Auslaufparty, 2x Crew Shows, Abschiedsparty

**Fazit:**

Erste Reise nach der Weltreise 2024/2025. Das Schiff war wieder bis auf wenige Kabinen ausgebucht.   
Der Routenverlauf hat leider nicht viel Entertainmentprogramm außerhalb des Showprogramms zugelassen. Bei 17 Reisetagen hatten wir nur 4 Seetage und dazu kamen auch noch zum Teil sehr lange Liegezeiten.

Das hat uns dazu gezwungen den Willkommenscocktail an zwei Abenden hintereinander durchzuführen und zweimal das gleiche Programm auf die Bühne zu bringen. Mit der Ensembleshow „Das letzte Einhorn“ hatten wir eine starke Show in der Lounge. Als tolles Parallelprogramm konnten wir von Margaux Fouché „Adele“ an der Phoenix Bar präsentieren, was auch unglaublich gut besucht war.

Das kann man leider von einigen Partys auf dieser Reise nicht ganz behaupten. Leider hat man die vielen Ausflugstage mit langen Ausflügen am Abend gemerkt. Nach dem Showprogramm ist es deutlich ruhiger an Bord geworden. Die Gäste, die die Partys besucht haben, hatten allerdings Spaß. Wetterbedingt mussten wir als Location immer mal wieder zwischen Phoenix Bar und Pazifik Lounge wechseln.

Neben den tollen Shows unseres Ensembles, die diese Reise zum letzten Mal auf der Bühne standen, hatten wir auch eine tolle Gastkünstlerkonstellation. Mit Latin Emotions und Frank Katzmarek waren Künstler an Bord, die schon oft mit uns gefahren sind und die auch dieses mal wieder das Publikum begeistert haben.  
Als drittes Gastkünstler-Duo waren die Salonlöwen an Bord. Sie waren auch bereits auf einem der Weltreiseabschnitte hier. Leider waren die Shows dort nicht sehr gut besucht und ein ähnliches Bild hat sich auch jetzt gezeigt. In der ersten Show waren sie als Duo auf der Bühne, die zweite Show war eine Solo-Heinz-Erhardt-Show von Norbert. Beide Shows waren auch jetzt wieder nicht sehr gut besucht. Gut 1/3 der Lounge war besetzt. Sebastian und Norbert sind zwei sehr professionelle Künstler. Die Shows der beiden sind perfekt vorbereitet. Sehr ausführliches Material, auch für den Techniker. Auch die Shows an sich sind sehr schön und qualitativ gut. Allerdings muss man sagen, dass sie einfach nicht die große Masse ansprechen, da sie schon in eine sehr spezielle Richtung gehen. Daran sollte man bei der Planung denken. Eventuell nur noch im Sommer und dann vielleicht auch nur auf langen Reisen, wo es zwei Alternativkünstler gibt.

Unsere Casa-Sängerin Margaux, Pianist Christoph Wegener, die Artania Band und die Elena Band rundeten das musikalische Abendprogramm auf dieser Reise sehr gut ab. Dazu kamen tolle Vorträge von Uwe Noster,   
Kurse von Julia Wartner und ansprechende Andachten von Pfarrer Martin Fries.

Ich glaube, wir konnten unseren Gästen ein spannendes, abwechslungsreises und unterhaltsames Programm bieten. Das Künstlerteam insgesamt war auch auf dieser Reise wieder sehr harmonisch und hat gut zusammengearbeitet.

**Christopher Fleith**

Entertainment Manager / MS Artania